

Biura Poradnictwa Obywatelskiego i Prawnego w powiecie oleckim



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Biuro Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego w Olecku i Terenowe Punkty Porad Prawnych i Obywatelskich



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zadaniem zatrudnionych w biurach prawników oraz doradców było udzielanie informacji oraz porad prawnych i obywatelskich, gdzie poszczególne pojęcia oznaczają :

Informacja prawna – przekazanie klientowi informacji o obowiązującym w Polsce prawie lub praktyce jego stosowania, w szczególności poprzez: podanie i omówienie odpowiednich przepisów, przekazanie wzorów pism prawnych, wręczenie ulotki lub broszury informacyjnej.

Poradnictwo prawne – skonkretyzowana informacja, mająca zastosowanie w konkretnej sprawie, oparta na danych i materiałach przekazanych przez klienta. Poradnictwo prawne może być świadczone samodzielnie przez prawnika lub przez studenta prawa pod nadzorem prawnika.

Poradnictwo obywatelskie – wyszukiwanie w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu, przedstawienie klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji, wsparcie klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji. Prowadzone jest przez doradców o różnej specjalności.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Udzielane porady obejmowały następujące zakresy:

- prawo cywilne,
- prawo rodzinne,
- prawo pracy,
- ubezpieczenia społeczne,
- przepisy o pomocy społecznej,
- przepisy o systemie ochrony zdrowia,
- świadczenia społeczne,
- odwołania od decyzji administracyjnych,
- pomoc w sporządzaniu pozwów sądowych i innych pism procesowych,
- formułowanie pism urzędowych,
- objaśnienia procedur sądowych w postępowaniu przed sądem.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zasady obowiązujące podczas udzielania porad

- **poufności** - warunki lokalowe oraz sposób świadczenia usług pozwalają na udzielanie porad i konsultacji oraz prowadzenie spraw w warunkach poufności; sposób przechowywania dokumentacji uniemożliwia dostęp do niej osobom niepowołanym; osobom trzecim nie są udzielane informacje na temat prowadzonych spraw oraz klientów bez ich uprzedniej zgody;
- **bezpłatności** - świadczone przez biuro porady są całkowicie bezpłatne;
- **bezstronności** - doradca i prawnik udzielając porad nie kieruje się : własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami, nie ocenia klienta i jego działań, nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;
- **aktualności i rzetelności informacji** - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Liczba i rodzaj udzielonych porad

średnio miesięcznie w latach 2011 – 2014

w Biurze Poradnictwa Obywatelskiego i Prawnego w Olecku

Rodzaj porady	Kobiety	Mężczyźni	Razem udzielonych porad średnio miesięcznie
prawne	43	23	66
obywatelskie	21	15	36
RAZEM Prawne i obywatelskie	64	38	102



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Liczba i rodzaj udzielonych porad

średnio miesięcznie w latach 2011 – 2014

w Terenowych Punktach Porad Prawnych i Obywatelskich

Rodzaj porady	Razem udzielonych porad średnio miesięcznie
prawne	10 porad tj. 59% ogółem
obywatelskie	7 porad tj. 41% ogółem
RAZEM Prawne i obywatelskie	17



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ilość udzielonych porad średnio miesięcznie w latach 2011 – 2014 w Biurze Poradnictwa Obywatelskiego i Prawnego w Olecku w poszczególnych zakresach

Lp	Zakres porady	Porady prawne	Porady obywatelskie
1	Prawo rodzinne	21	6
2	Prawo spadkowe	8	1
3	Prawo cywilne	9	2
4	Prawo lokalowe i mieszkaniowe	4	1
5	Prawo pracy i przepisy związane z bezrobociem i zatrudnieniem	7	6
6	Prawo ubezpieczeń	2	2
7	Prawo ochrony konsumenta	2	1
8	Prawo administracyjne	4	7
9	Przepisy dotyczące ochrony zdrowia i ubezpieczeń społecznych	9	10
	Razem	66	36



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*65,52 % wszystkich porad to **porady prawne**.*

*Najwięcej porad udzielono w zakresie **prawa***

***rodzinnego**, stanowiły **24,13 %** wszystkich*

udzielonych porad prawnych.

*Wśród porad obywatelskich najwięcej porad
dotyczy przepisów dotyczących ochrony zdrowia*

i ubezpieczeń społecznych.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Z oferty doradczej
Biura Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego
w Olecku i Terenowych Punktów
Porad Prawnych i Obywatelskich
mogły skorzystać osoby fizyczne
zameldowane bądź zamieszkujące
na terenie powiatu oleckiego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Liczba osób korzystających z co najmniej jednej formy pomocy społecznej na terenie powiatu oleckiego w 2013 r.

Lp.	Jednostka terytorialna	Jednostka pomocy społecznej	Liczba osób korzystających z co najmniej jednej formy pomocy społecznej
1	Powiat Olecki	PCPR w Olecku	1034
2	Gmina Olecko	MOPS w Olecku	1923
3	Gmina Kowale Oleckie	GOPS w Kowalach Oleckich	682
4	Gmina Świątajno	GOPS w Świątajnie	685
5	Gmina Wieliczki	GOPS w Wieliczkach	450
	RAZEM		4774 (13,66% ogółu mieszkańców)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Serwis

obywatelskieinfo.ngo.pl

Informator Obywatelski

**portal edukacyjno-poradniczy,
skierowany w szczególności do
osób szukających w internecie
praktycznych informacji o
swoich prawach i
możliwościach ich dochodzenia**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



W portalu znajduje się:

e-poradnik z podstawowymi informacjami prawnymi dotyczącymi:
spraw mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużeń, emerytur;
bieżące wiadomości związane z działalnością organizacji pomocowych;
informacje o konferencjach, szkoleniach; artykuły o ważnych problemach społecznych; aktualności prawne.

Osoby prywatne mogą również skorzystać z **darmowych porad online**.

Wystarczy wysłać pytanie przez formularz dostępny na
www.obywatelskieinfo.ngo.pl , a zespół doradców z Biur Porad
Obywatelskich odpowie na nie w ciągu 14 dni.

Pomoc można uzyskać w sprawach:

mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużeń, zatrudnienia, emerytur,
prawa spadkowego, pomocy społecznej.

Informator obywatelski powstał w ramach projektu „*Serwis Edukacyjno-Poradniczy: e-przewodnik obywatelski*” jest współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dziękuję za uwagę

Olecko 23.06.2014



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Akademia Obywatela” współfinansowany jest
ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

