

„Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard” – zadania Partnera

- opracowanie ankiety, przeprowadzenie ankietyzacji wśród ngo i jst w powiecie oleckim, opracowanie raportu z badania.
- opracowanie standardów branżowych z zakresu edukacji, pomocy społecznej, sportu, turystyki, rozwoju lokalnego,
- opracowanie poradnika wdrażania standardów branżowych.
- wsparcie organizacji pozarządowych w opracowywaniu i wdrażaniu standardów w ramach Punktu Konsultacyjnego

Punkt Konsultacyjny

- Miejsce udzielania porad: Olecko, ul. Wojska Polskiego 13, wejście od ul. Przytorowej.
- Punkt czynny w dniach dyżurów doradców, poniedziałek – piątek w godzinach 14³⁰ - 18³⁰, soboty 9⁰⁰ - 13⁰⁰.
- Doradcy dyżurują w godzinach podanych zgodnie z harmonogramem. **tel. 87 610 22 01 lub 502 933 809**
- Doradcy (Emilia Urbanowicz, Marta Drazba, Edyta Truszczyńska, Bogumiła Balińska, Sylwia Matuszewska)
- Obsługa Punktu – **Katarzyna Bakirska**

Badanie – Ankieta - wyniki

- **Cel badania:** zebranie opinii na temat kryteriów, które określają jakość w realizacji usług społecznych jako zadanie publiczne.
- Ankieta była anonimowa.
- **Ankietowanych** 100 osób (33 Mężczyzn, 67 Kobiet)
- Średni **wiek** ankietowanych – 38,2 lat
- **Wykształcenie** ankietowanych:
 - średnie/zawodowe- 16 osób
 - policealne/pomaturalne – 14 osób
 - wyższe – 70 osób

➤ **Aktywność zawodowa** ankietowanych

- jestem bezrobotny – 4 osoby
- jestem emerytem/rencistą – 4 osoby
- prowadzę własną działalność gospodarczą – 5 osób
- jestem zatrudniony w administracji lub służbie publicznej- 66 osób
- jestem zatrudniony w przedsiębiorstwie – 8 osób
- inne – 13 osób

➤ **Aktywność społeczna** ankietowanych –
działalność w organizacji pozarządowej – obszar
działania ngo

- nie działam w żadnej organizacji - 43
- obszar rozwoju lokalnego - 15
- obszar sportu - 10
- obszar turystyki - 10
- obszar pomocy społecznej - 19
- obszar edukacji - 8
- inne obszary działania - 9

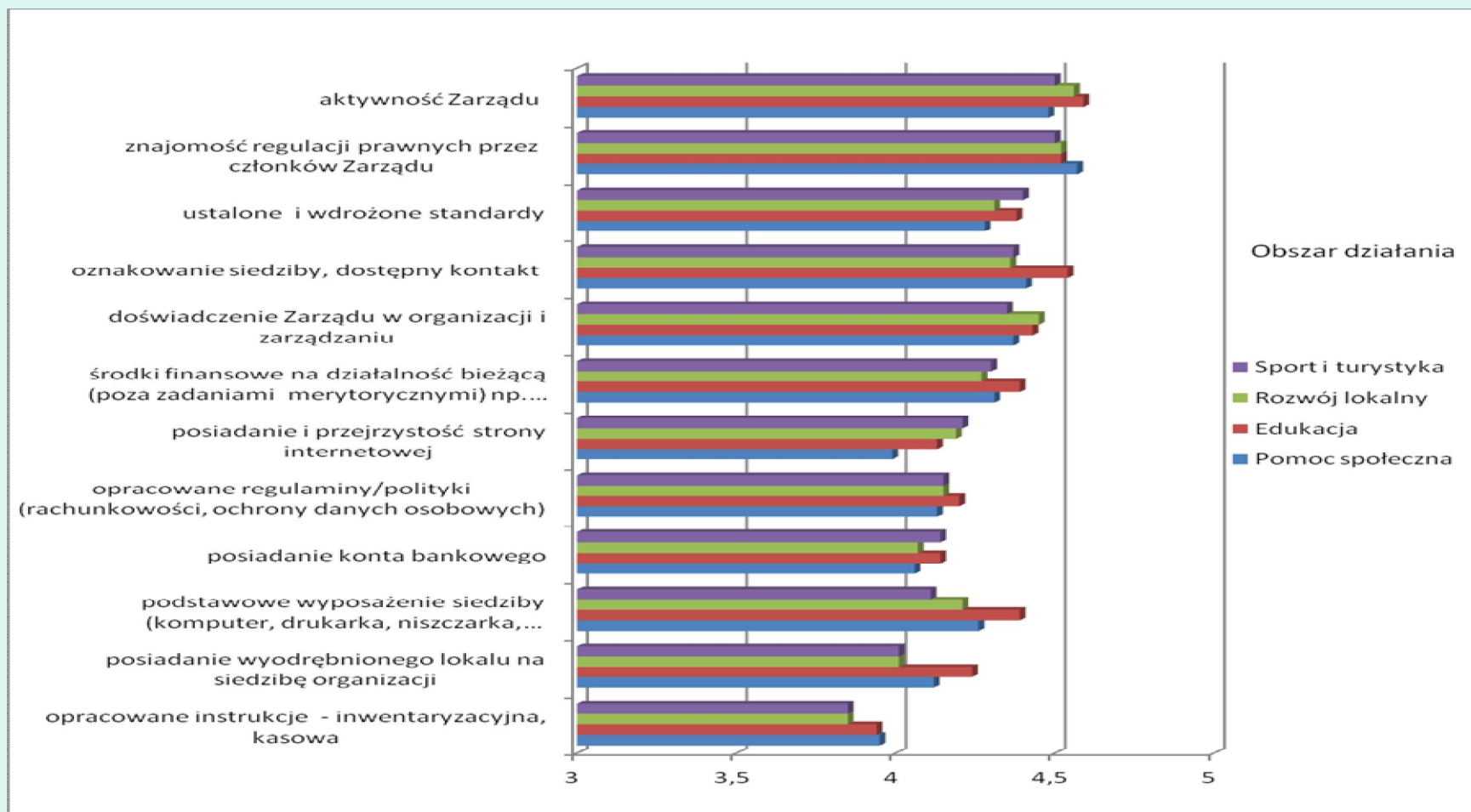
W Pani/Pana ocenie standard to:

- norma, której trzeba przestrzegać – 75 osób
- wytyczne do stosowania – 57 osób
- opis procedur postępowania – 42 osoby
- opis/charakterystyka usługi – 30 osób
- określenie min. poziomów kryteriów – 33 osoby
- poprawa jakości działania – 27 osób
- dodatkowa praca administracyjna – 15 osób
- kryterium do oceny jakości – 31 osoby

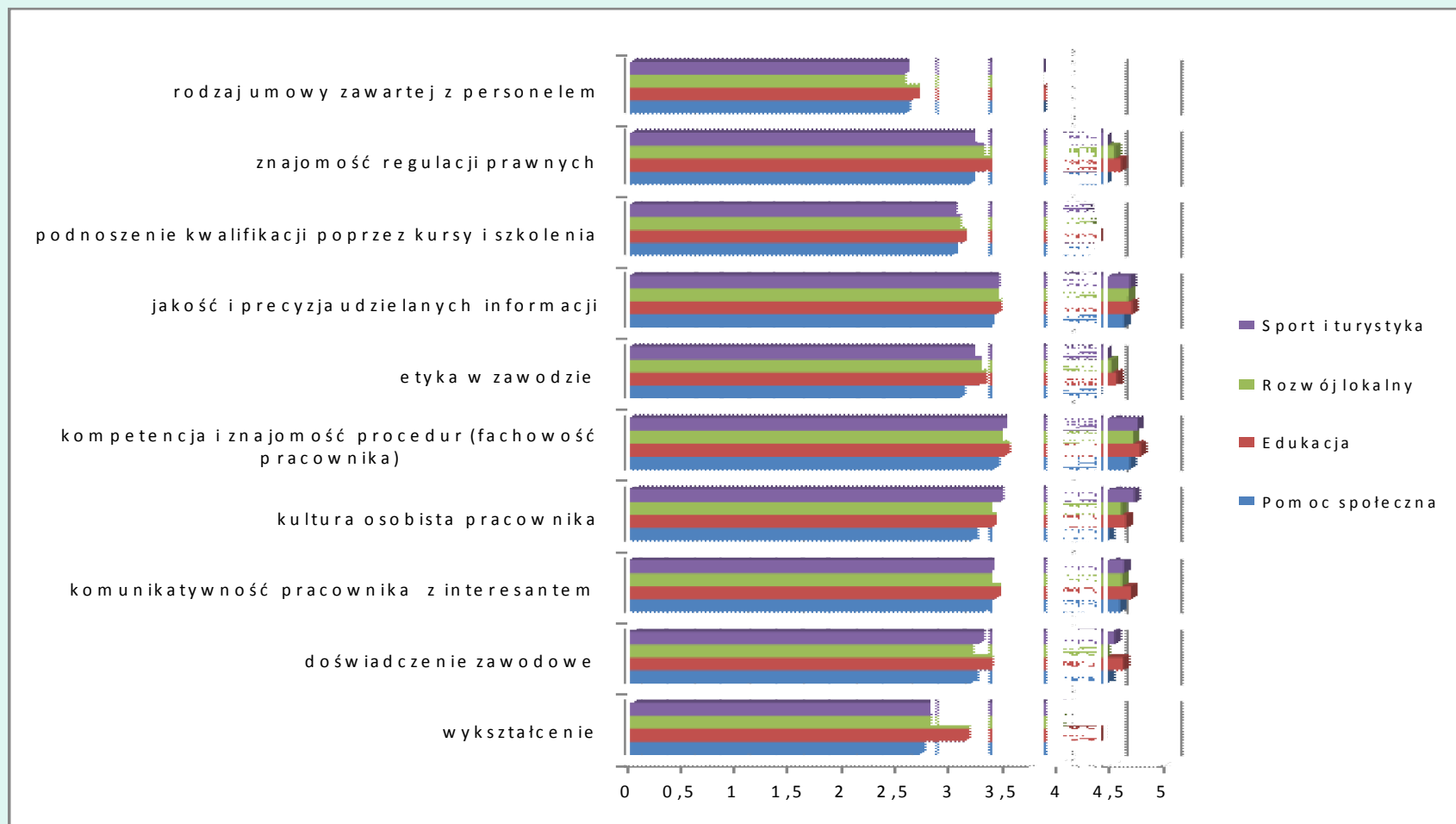
- **Czy Pani/Pana zdaniem ustalone standardy wpływają na jakość świadczonych usług ?**
 - Tak – 96 osób
 - Nie – 4 osoby

- **Czy Pani/Pana zdaniem istnieje potrzeba ustalania standardów w realizacji usług społecznych ?**
 - Tak – 94 osoby
 - Nie – 3 osoby
 - brak odpowiedzi – 3 osoby

1. W jakim stopniu zasoby organizacji na działalność bieżącą, wpływają na jakość realizowanych zadań publicznych?

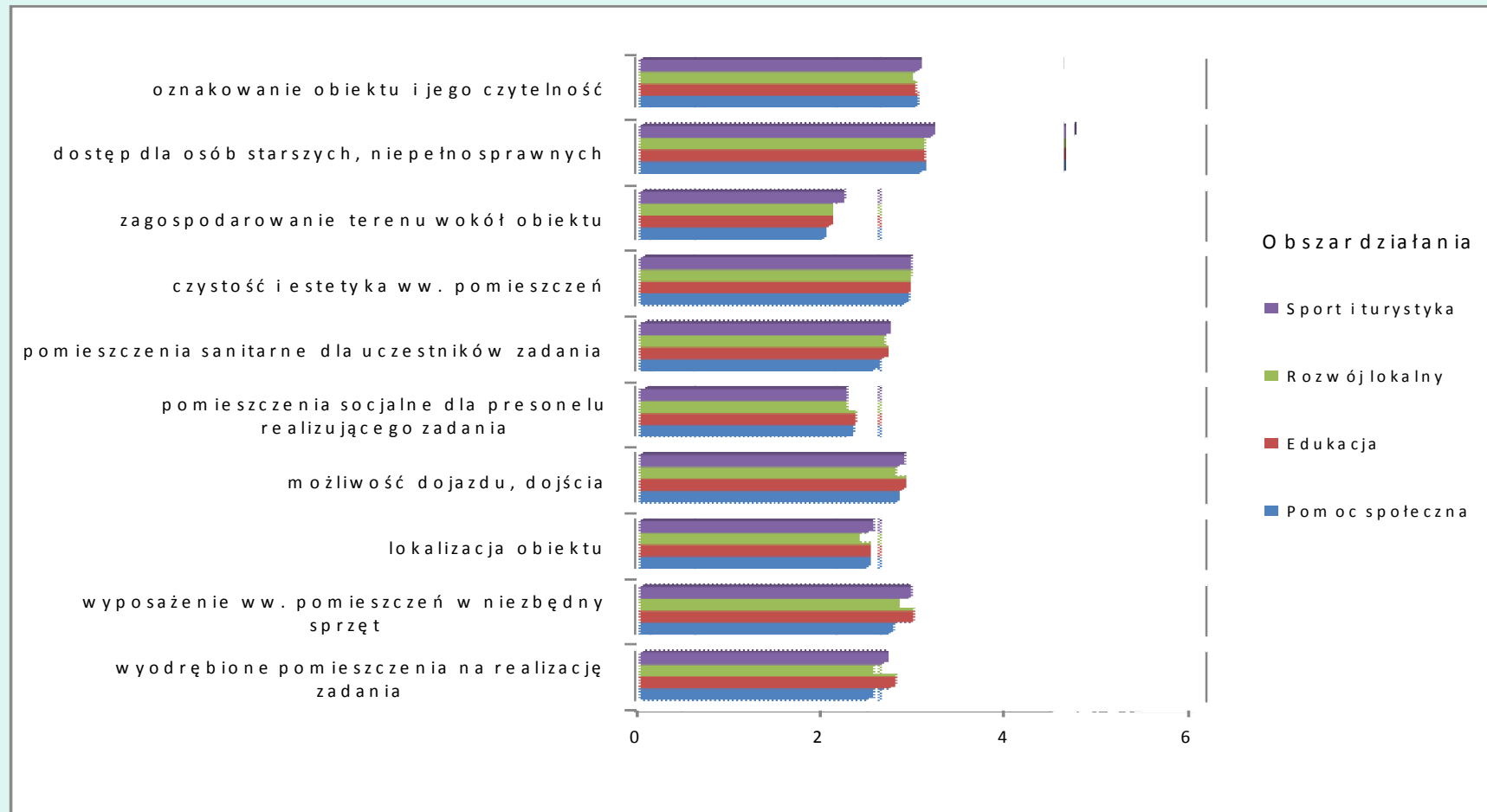


2. Jaki wpływ na jakość świadczonych usług ma personel zatrudniony do realizacji zadań merytorycznych?



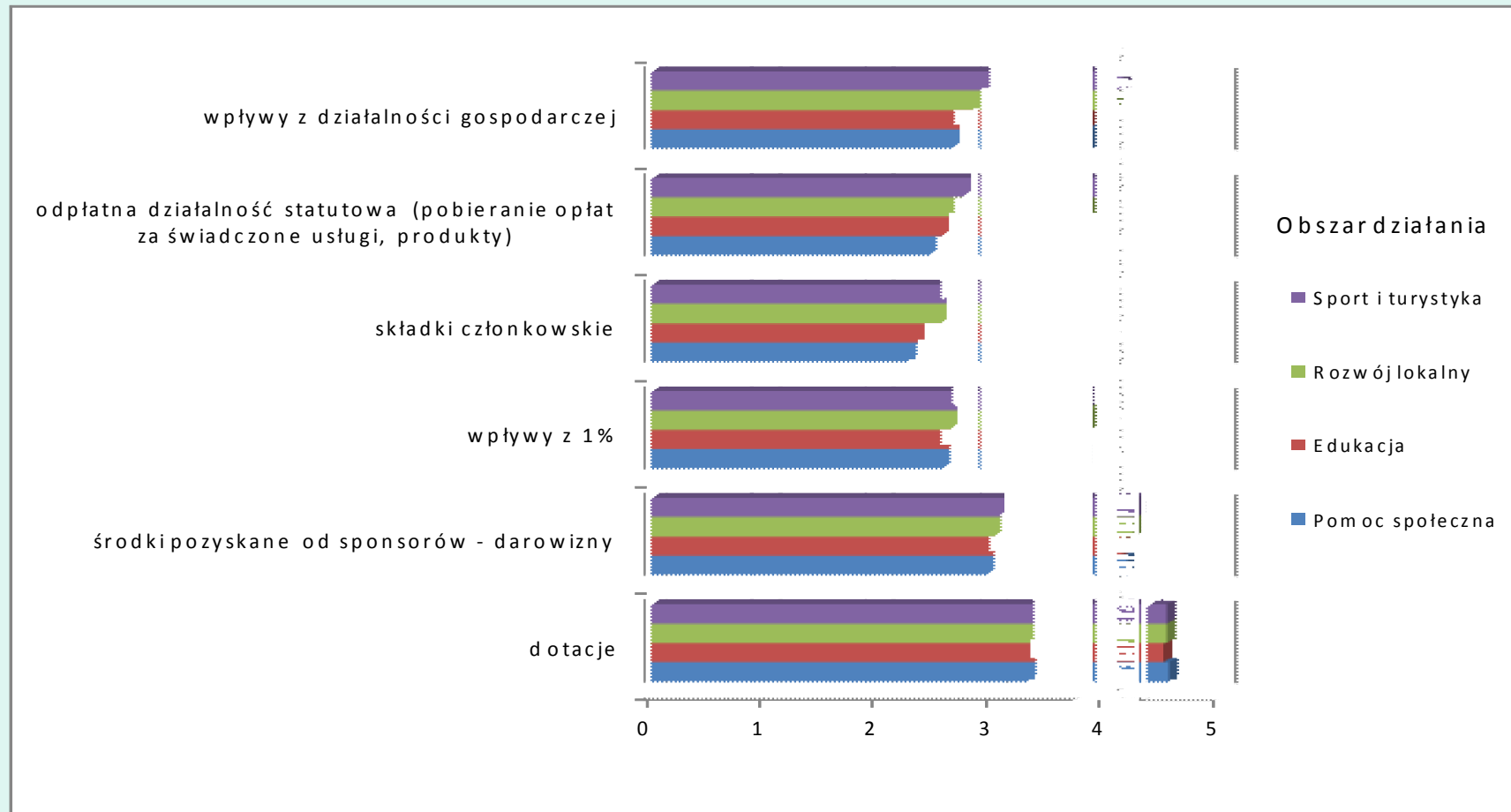
Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard”
współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3. W jakim stopniu warunki, w jakich realizowane są zadania publiczne, wpływają na jakość ich wykonania ?



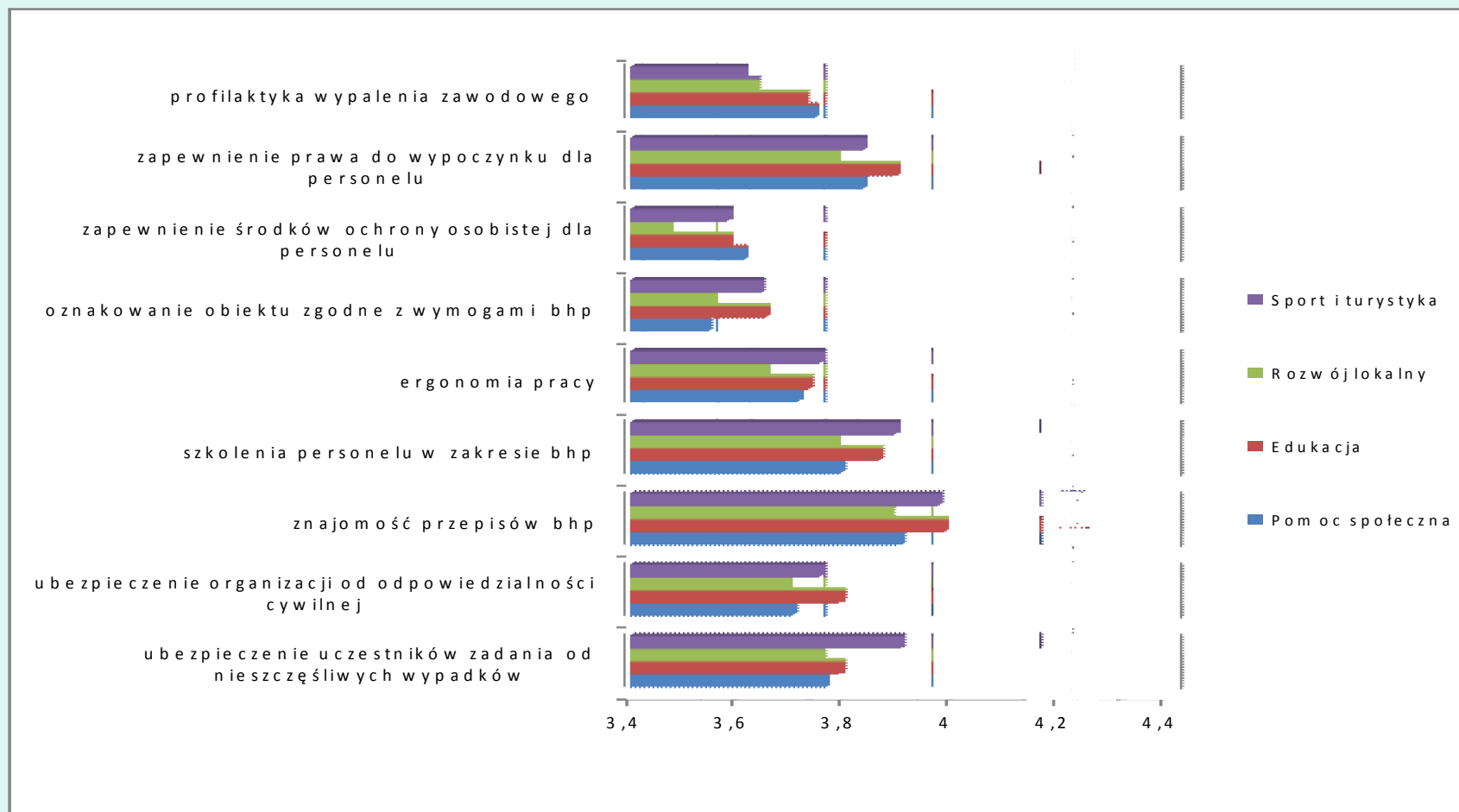
Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard”
współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. W jakim stopniu źródła finansowania wpływają na jakość realizowanych zadań?



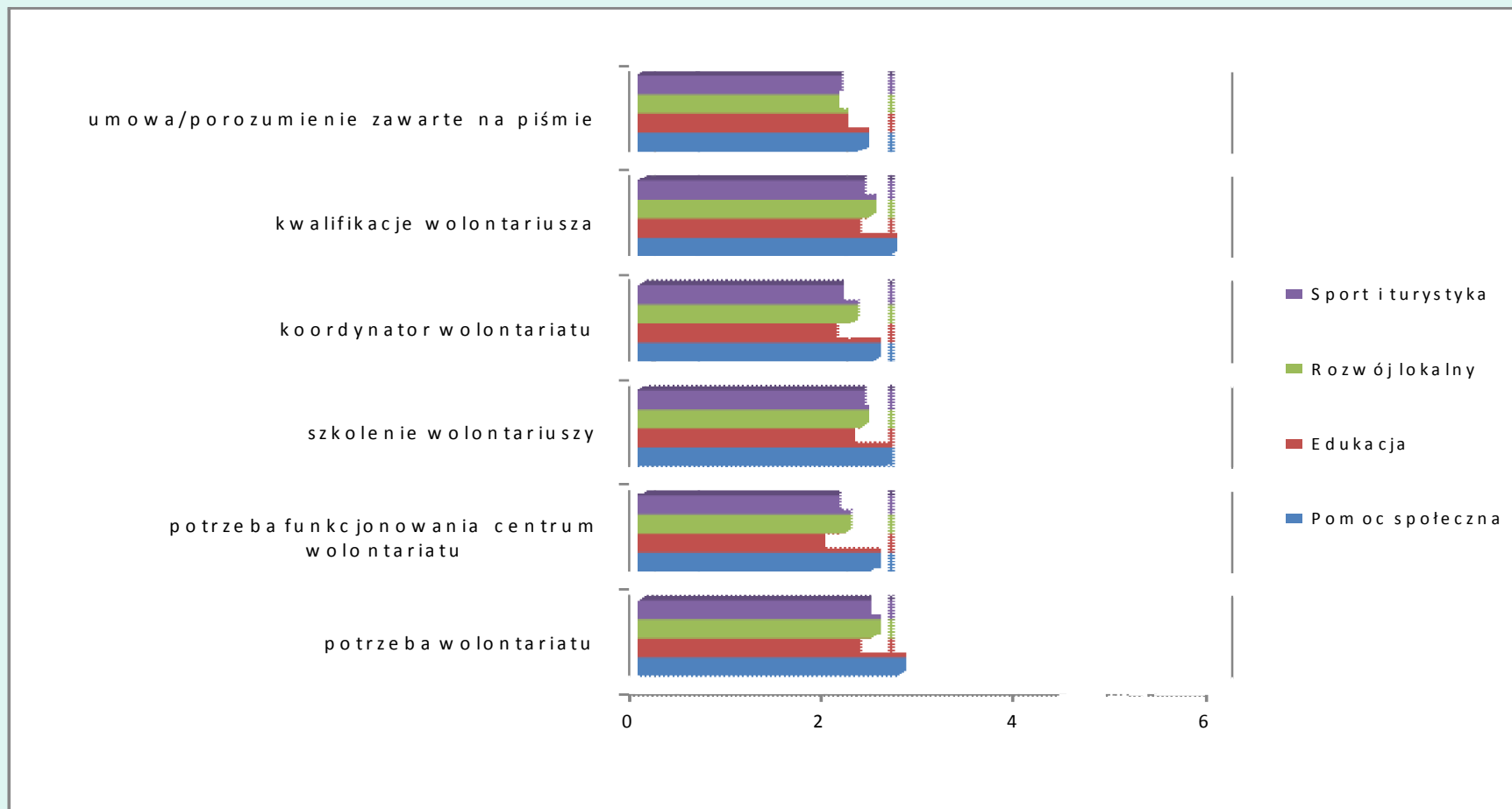
Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Jaki wpływ na jakość świadczonych usług ma bezpieczeństwo i higiena pracy?



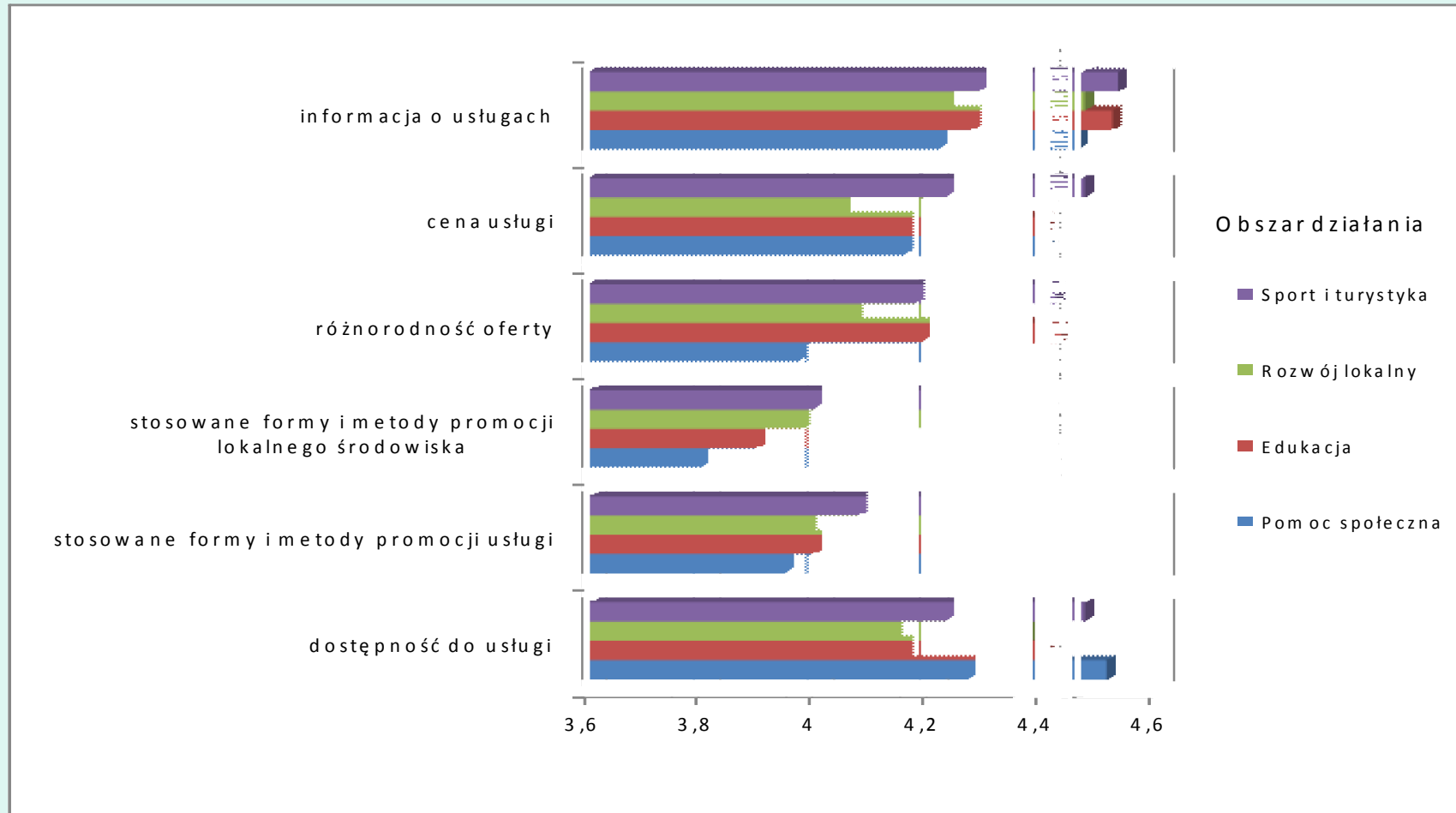
Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard”
współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

6. Jaki wpływ na jakość realizacji zadań publicznych ma wolontariat?



Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

7. Jakie inne kryteria wpływają na jakość świadczonych usług społecznych i w jakim stopniu?



Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard”
współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Standardy – analiza definicji

- W wydaniu SJP (1992) znaczenie słowa standard określono tak „przeciętna norma, przeciętny typ, model; wyrób odpowiadający określonym wymogom; wzorzec”.
- Według internetowego słownika języka polskiego PWN dla liczby pojedynczej: „poziom towarów lub usług, zwłaszcza spełniający **podstawowe** wymagania”, „typowy i przeciętny model czegoś”; w liczbie mnogiej – standardy to „normy określające **podstawowe** wymagania stawiane czemuś”.

W języku angielskim synonimami rzeczownika **standard** (znaczenie: „coś uczynione przykładem, z którym porównuje się inne przypadki tego rodzaju”) są: **punkt odniesienia** (*benchmark*), **kryterium**, **stopień** (*grade*), **miara**, **parytet** (*par*), **wyznacznik** (*yardstick*), **kamień probierczy** (*touchstone - test lub kryterium określające jakość lub prawdziwość czegoś*).

Kryteria podziału standardów na rodzaje (klasyfikacja)

1. Ze względu na rodzaj wymogów:
 - ilościowe, jakościowe
 - ogólny, szczegółowy
 - prosty (kilka wymogów), złożony (kilkadziesiąt)
 - odnoszące się do usługi lub poszczególnych jej cech – przedmiot standaryzowania (wszechstronne, wąskie)
2. Ze względu na charakter obowiązywania, źródło pochodzenia - obowiązujące (**normatywne, obligatoryjne**), zalecane, rekomendowane itp. (pozanormatywne)
3. Ze względu na obszar obowiązywania (lokalne, regionalne, krajowe, międzynarodowe)
4. Ze względu na usługodawców (powszechne i niepowszechne)
5. Ze względu na rodzaj usług (edukacji, pomocy społecznej, itp.).
6. Ze względu na adresata (odbiorcę) usług (płeć, wiek, zdrowie, zasługi itp.) .

Punkt Konsultacyjny

- Miejsce udzielania porad: Olecko, ul. Wojska Polskiego 13, wejście od ul. Przytorowej.
- Punkt czynny w dniach dyżurów doradców, poniedziałek – piątek w godzinach 14³⁰ - 18³⁰, soboty 9⁰⁰ - 13⁰⁰.
- Doradcy dyżurują w godzinach podanych zgodnie z harmonogramem. **tel. 87 610 22 01 lub 502 933 809**
- Doradcy (Emilia Urbanowicz, Marta Drazba, Edyta Truszczyńska, Bogumiła Balińska, Sylwia Matuszewska)
- Obsługa Punktu – **Katarzyna Bakirska**

Projekt „Dobra współpraca w powiecie oleckim to standard”
współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego